

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy rögzítse az EXOT Labs Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által a <https://ccrm.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: EXOT Labs Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: EXOT Labs Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Országbíró utca 2. 3. em. 12.

Cégjegyzékszám: 01-09-323014

Adószám: 26302900-2-41

E-mail: hello@exot.hu

Telefonszám: +36 20 399 67 44

Weboldal: <https://ccrm.hu>

2. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogszabályaiban meghatározott elvárásoknak, különösen:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

3.1 Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

A Weboldalon található kapcsolati űrlap kitöltésével a felhasználó felveheti a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Adat kategóriája	Adatkezelés célja	Jogalap
Név	Azonosítás, kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a))
E-mail cím	Válaszadás, kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a))
Telefonszám (opcionális)	Gyorsabb egyeztetés céljából	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a))

Üzenet szövege	Az érdeklődés megismerése	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a))
----------------	---------------------------	--

4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a cél megvalósulásáig kezeli. Kapcsolatfelvétel esetén ez a válaszadástól vagy az ügylet lezárultától számított 1 év, kivéve, ha jogszabályi kötelezettség (pl. számviteli bizonylat megőrzése) vagy jogos érdek (pl. jogi igények érvényesítése) hosszabb időtartamot tesz szükségessé. Az utóbbi esetben az elévülési idő (5 év) az irányadó.

5. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő a feladatai ellátásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Tárhelyszolgáltató: Az EXOT Labs Kft. saját vagy bérelt infrastruktúrája.
- Google Ireland Ltd. (Google Analytics): Statisztikai mérések céljából.
- Ügyfélkezelő szoftver (CRM): Az Adatkezelő saját CCRM rendszere.

6. SÜTIK (COOKIES) KEZELÉSE

A Weboldal a felhasználói élmény javítása és statisztikai célokból sütiket használ. A felhasználó a böngészője beállításáiban bármikor letilthatja a sütik használatát.

7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől:

- Tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (hozzáférés),
- Személyes adatainak helyesbítését,
- Személyes adatainak törlését vagy korlátozását,
- Tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- Adathordozhatósághoz való jogát gyakorolhatja.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a felhasználó szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, panasszal fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Továbbá az érintett bírósághoz is fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.